TechVect Italia s.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa
Viale Gandhi 7
10051 Avigliana (TO)
Tel.011 936 70 84 – 011 934 21 71

E-mail: info@techvectitalia.it
E-mail Vendite: vendite@techvectitalia.it

Cap. Sociale € 100.000,00 i.v.
R.E.A. TO-650705
P.Iva / CF IT 04677300016

Internet: www.techvectitalia.it

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA – TECHVECT ITALIA

1. Generalità
Le condizioni di fornitura di seguito riportate regolano il rapporto commerciale tra la nostra società e i clienti. Tutte le altre condizioni, trasmesse dall'acquirente o scritte sugli stessi documenti, saranno valide solo dietro nostro consenso scritto. Il cliente accetta i termini del contratto e le condizioni generali di fornitura firmando l'ordine o accettando la conferma d'ordine trasmessa dal fornitore, qualora questa non venga contestata per iscritto entro 3 (tre) giorni dal ricevimento.

2. Offerte
La validità delle nostre offerte è limitata nel tempo conformemente alle disposizioni di legge o come indicato nell'offerta stessa.

3. Prezzo
I nostri prezzi si intendono in euro, franco nostra sede; imballo, trasporto e assicurazione esclusi. I prezzi esposti sono al netto di sconti ed IVA. Nel caso in cui la consegna abbia luogo oltre 4 (quattro) mesi dalla data dell'ordine, ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi in caso di variazioni consistenti dei costi di produzione o delle materie prime.

4. Termini di pagamento
I pagamenti sono così suddivisi:

- Per importi inferiori a € 250,00: pagamento in contrassegno con sconto cassa.
- Per importi superiori a € 250,00: pagamento a 30/60 giorni data fattura fine mese (d.f. f.m.) senza detrazione alcuna.
  Viene espressamente esclusa la possibilità, da parte del cliente, di detrarre o compensare pagamento alcuno.

5. Ordini
Onde evitare malintesi e disguidi, TechVect Italia accetta solo ordini scritti a cui farà seguire una propria conferma con le eventuali modifiche. Non saranno accettati reclami o annullamenti d'ordine oltre i 3 (tre) giorni previsti dalla ricezione della conferma.

6. Riserva di proprietà
Ci arroghiamo il diritto di riserva di proprietà su tutti gli oggetti venduti fino al loro completo pagamento. I nostri clienti si impegnano ad accettare la clausola di riserva di proprietà in tutti i documenti ufficiali.

7. Consegna
Il termine di consegna decorre dal giorno di ricevimento dell'ordine scritto tramite e-mail, fermo restando che siano in nostro possesso tutti i dati necessari alla sua evasione e che le condizioni di pagamento siano state rispettate. I termini di consegna sono indicativi e non vincolanti. TechVect Italia si adopererà in tutti i modi per rispettare i tempi di consegna pattuiti. Ogni ritardo non dà all'acquirente il diritto di annullare l'ordine o di chiedere risarcimenti per danni diretti o indiretti.

8. Spedizioni e trasporti
La consegna è considerata avvenuta nel momento in cui la merce lascia i nostri magazzini. Da quel momento, tutti i rischi sulla merce ordinata passano all'acquirente. Un'assicurazione sul trasporto verrà stipulata solamente dietro richiesta scritta del cliente, che si impegnerà a farsi carico delle relative spese. In mancanza di indicazioni particolari dell'acquirente, opteremo per i mezzi di trasporto ritenuti più adeguati.

TechVect Italia s.r.l.

Sede Legale ed Amministrativa
Viale Gandhi 7
10051 Avigliana (TO)
Tel.011 936 70 84 – 011 934 21 71

E-mail: info@techvectitalia.it
E-mail Vendite: vendite@techvectitalia.it

Cap. Sociale € 100.000,00 i.v.
R.E.A. TO-650705
P.Iva / CF IT 04677300016

Internet: www.techvectitalia.it

9. Reclami
I reclami relativi a vizi apparenti devono essere notificati entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce; in caso contrario, la consegna si considera accettata senza riserve. I danni avvenuti durante il trasporto dovranno essere segnalati direttamente al vettore nei termini prescritti dalla legge. I resi saranno ammessi solo previo nostro consenso scritto.

10. Resi (Procedura RMA)
La procedura di reso si articola nelle seguenti fasi:

1. Apertura ticket/RMA via e-mail.
2. Spedizione del prodotto presso la nostra sede a carico del cliente.
3. Prima analisi tecnica interna.
4. Eventuale invio al produttore per analisi qualitative (per lotti pari o superiori a n. 5 prodotti). I tempi di analisi si attestano tra 60/90 giorni.
5. In caso di Riparazione o Sostituzione in Garanzia, la spedizione avverrà entro 30 giorni (salvo diversa comunicazione dei tempi di gestione da parte del produttore).
   Non si accettano addebiti per costi sostenuti internamente dal cliente e/o presso terze parti.

11. Garanzia
La garanzia decorre dalla data di spedizione e copre i malfunzionamenti che si manifestano entro i successivi 12 (dodici) mesi, purché risulti provato che questi siano stati causati dalla cattiva qualità del materiale o da un difetto di fabbricazione. La nostra garanzia è limitata alla sostituzione e/o riparazione dei prodotti o dei componenti difettosi, oppure al rimborso del prezzo dei prodotti o componenti non sostituiti. È esclusa ogni altra pretesa di garanzia o risarcimento. Decliniamo ogni responsabilità per modifiche o riparazioni che non siano state eseguite da nostri tecnici o da personale da noi espressamente incaricato.

12. Documenti tecnici
TechVect Italia si riserva il diritto d'autore e di proprietà intellettuale su tutti i progetti, programmi, schemi e preventivi forniti ed apportare modifiche qualora si renda necessario anche su documentazione di terze parti.

13. Luogo di esecuzione e foro competente
Il luogo di esecuzione del contratto è Torino. Il Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia è il Foro di Torino. I contratti sono soggetti alla legislazione italiana. Ci impegniamo a risolvere le eventuali controversie con i nostri clienti in modo etico, con la massima comprensione e collaborazione.

Avigliana, 3 agosto 2026

Data Timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 1 (Accettazione tacita); Art. 4 (Esclusione di detrazioni e compensazioni - Solve et repete); Art. 7 (Termini di consegna indicativi ed esclusione risarcimento danni); Art. 8 (Passaggio del rischio franco magazzino); Art. 9 (Decadenza reclami); Art. 11 (Limitazioni della garanzia e della responsabilità); Art. 13 (Foro competente esclusivo).

Data Timbro e firma